

Dienstverlening Ultility aangepast

Vanaf maandag 16 maart passen we de dienstverlening aan. De dienstverlening van Ultility blijft beschikbaar voor particulieren en ondernemers. Wel maken we vanwege het coronavirus aanpassingen en is de dienstverlening anders dan u gewend bent. De aanpassingen gelden in ieder geval voor de komende 3 weken, tot 6 april.

01. Komen we bij u thuis en heeft u klachten?

Let dan op bij het maken van een afspraak. In verband met het Coronavirus adviseert het RIVM mensen met verkoudheid, hoesten of koorts om sociale contacten te beperken. Heeft u deze klachten? Dan vragen we u uit zorg voor onze medewerkers om een nieuwe afspraak te maken op het moment dat u klachtenvrij bent.

02. Komen we bij u thuis en heeft u geen klachten?

Schud geen handen
Houd afstand van de monteur (minimaal 2 meter)
Zorg voor een lijstje van eventuele wachtwoorden of gegevens
Ontsmet de ruimte en apparatuur waar de monteur moet werken

03. Begrip

De maatregelen zijn in het belang van uw en onze gezondheid



Computer reparatie en ondersteuning

Snel, betaalbaar en professioneel

Wij blijven u helpen

Lees hieronder een kort overzicht van onze aangepaste dienstverlening



Geen klantbezoek in de winkel

De deuren blijven vooralsnog gesloten tot 6 april.



Haal- en brengservice

Binnen de Gemeente Sluis wordt deze service vanaf een aankoop-/reparatiebedrag van €35 gratis



Telefonisch bereikbaar

Wij blijven telefonisch bereikbaar via 0117-308311 tussen 9:00 - 17:00 en per e-mail via info@ultility.nl



Hulp op afstand

Mocht u problemen hebben met uw pc, dan kunnen wij d.m.v. een programma al veel oplossen of een eerste diagnose stellen. Bel ons voor een afspraak.



Telefonische bereikbaarheid

Maandag - vrijdag: 9:00 - 17:00
Zaterdag: 9:00 - 13:00



UITGELICHT

Haal- en brengservice

De haal- en brengservice hebben wij in het leven geroepen om u toch verder van dienst te kunnen zijn tijdens deze crisis. We zullen deze service bieden voor zowel bestellingen als reparaties.

We leggen uit hoe het ongeveer werkt:

Bestellingen

01. Bestel online via www.ultility.nl / per e-mail via info@ultility.nl of telefonisch
02. Wij bezorgen uw bestelling gratis thuis vanaf een aankoopbedrag van €35
03. U betaalt vooraf of d.m.v. ons mobiele pin apparaat

Reparaties



01. Bel of mail
02. Wij halen het te repareren product gratis op
03. Wij brengen u op de hoogte van de reparatiekosten
Wij voeren de reparatie uit
04. Wij brengen het gerepareerde apparaat terug
05. U betaalt vooraf of d.m.v. ons mobiele pin apparaat

BEL ONS (MA-VR 9:00 - 17:00, ZA 9:00 - 13:00)

+31 (0)117 308311