



UTILITY

COMPUTERS SMARTPHONES WEBDESIGN

Algemene Voorwaarden

Webdesign en Hosting



A. Algemeen

A.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle concepten, offertes, aanbiedingen, onderhoudscontracten en andere overeenkomsten tussen Ultility en de opdrachtgever.

A.2. Afwijkende voorwaarden gelden slechts dan indien deze uitdrukkelijk door Ultility schriftelijk zijn vastgelegd.

A.3. Wanneer de werkzaamheden van Ultility bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

B. Offerte

B.1. Ultility biedt de opdrachtgever vrijblijvend een offerte aan tenzij anders in de offerte is vermeld; zij zijn geldig gedurende 1 maand, tenzij anders aangegeven.

B.2. Een ondertekende offerte geldt als bindende overeenkomst tussen de opdrachtgever en Ultility. Zowel de opdrachtgever als Ultility dient zich hiermee te houden aan de rechten en plichten die de offerte met zich meebrengt.

B.3. Mondelinge toezeggingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn bevestigd.

C. Ontwikkeling diensten

C.1. Bij de ontwikkeling van een website wordt uitgegaan van het concept waarmee de opdrachtgever akkoord gegaan is.

C.2. De voortgang van de ontwikkeling van een product is afhankelijk van de aanlevering van materiaal door de opdrachtgever t.b.v. het product. Dit materiaal kan gebundeld per e-mail of post aan Ultility worden toegezonden.

C.3. Wijzigingen en/of toevoegingen kunnen na een eerste oplevering van de website éénmalig worden doorgegeven, deze wijzigingen vallen in de eenmalige aanpassingsronde. Hierbij gaat Ultility uit van de billijkheid en redelijkheid van de opdrachtgever, waarmee wordt bedoeld dat niet al te veel kan worden afgeweken van het concept en dat er een limiet is van vijf wijzigingen die tijdens de aanpassingsronde kosteloos kunnen worden doorgevoerd. De aanpassingsronde is bedoeld om kleine wijzigingen door te voeren aan de website welke eerder nog niet opgemerkt werden.

C.4. Ultility bouwt SEO vriendelijke websites, hierdoor is een eerste stap gezet om een website zo goed mogelijk vindbaar te maken voor zoekmachines. Indien de website echter niet gevonden wordt door een matige medewerking van de opdrachtgever bij het specificeren van de trefwoorden of een storing bij één of meerdere zoekmachines, dan kan Ultility hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

D. Oplevering

D.1. Onder oplevering wordt verstaan het leveren van het in de offerte beschreven product, bijvoorbeeld het ontwerpen en ontwikkelen en tevens het uploaden van een website naar de serverruimte van Ultility of de opdrachtgever.

D.2. Onder oplevering wordt tevens verstaan het uploaden naar een openbare serverruimte die te bekijken is door de opdrachtgever.

D.3. Levertijden zijn afhankelijk van de aanlevering van informatie en materialen door de opdrachtgever aan Ultility.

D.4. De opdrachtnemer is niet gebonden aan de overeengekomen leveringstermijn als deze niet wordt gehaald door buiten zijn macht liggende omstandigheden die na het sluiten van de overeenkomst zich hebben voorgedaan.

D.5. Ultility kan alleen dan een website naar de serverruimte van de opdrachtgever uploaden als de opdrachtgever Ultility voorziet van de technische informatie van diens serverruimte.



UTILITY

COMPUTERS SMARTPHONES WEBDESIGN

E. Abonnementen

E.1. Een ondertekend contract voor een abonnement geldt als bindende overeenkomst tussen de opdrachtgever en Utility. Zowel de opdrachtgever als Utility dient zich hiermee te houden aan de rechten en plichten die het contract met zich meebrengt.

E.2. Hostingcontracten tussen de opdrachtgever en Utility worden aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimale looptijd van één maand.

E.3. Domeinnaamregistraties en contracten voor plugins tussen de opdrachtgever en Utility worden aangegaan voor de duur van 1 jaar.

E.4. Onderhoudscontracten tussen de opdrachtgever en Utility worden aangegaan voor de duur van 3 jaar.

E.5. Met uitzondering van eenmalige opdrachten, zoals de ontwikkeling van websites, worden alle diensten geleverd voor ten minste de minimale looptijd die voor het betreffende abonnement geldt. Deze looptijd gaat in op de aanvangsdatum van het abonnement. De opdrachtgever blijft gedurende de volledige minimale looptijd gehouden tot betaling van de overeengekomen abonnementskosten, ook indien de klant de dienstverlening gedurende deze periode niet of niet volledig gebruikt.

E.6. De abonnementsperiode van geleverde diensten zal stilzwijgend verlengd worden voor onbepaalde tijd, behoudens opzegging door één van de partijen bij aangetekend schrijven en met inachtneming van een minimum opzegtermijn van drie maanden. De opdrachtgever ontvangt bij de start van een nieuwe periode een factuur voor de betreffende periode welke per omgaande betaald dient te worden. Geschiedt de betaling niet binnen de gestelde termijn, dan zal het hostingpakket en/of de domeinnaam kunnen komen te vervallen, hetgeen de opdrachtgever echter niet ontslaat van de verplichting te betalen.

E.7. Zowel de opdrachtgever als Utility behoudt zich het recht voor het contract op ieder gewenst moment eenzijdig op te zeggen. Met ingang van de daaropvolgende periode zal het contract dan worden beëindigd. Deze opzegging dient schriftelijk te gebeuren.

F. Onderhoud

F.1. Utility zal een uiterste inspanning leveren om ervoor zorg te dragen dat websites optimaal bereikbaar zijn. Utility is echter niet aansprakelijk voor storingen die buiten haar macht vallen.

F.2. In het hostingabonnement zijn onderhoud en aanpassingen ná de realisatie van de website niet in het abonnement inbegrepen. Voor deze werkzaamheden wordt een uurtarief à € 90,- excl. BTW gerekend.

F.3. In het onderhoudscontract zijn de volgende werkzaamheden inbegrepen:

- het uitvoeren van updates van WordPress, het gebruikte thema en plugins.
- het controleren van de website na het uitvoeren van updates.
- het controleren en, waar mogelijk, oplossen van technische problemen.
- het uitvoeren van beveiligings- en technische controles.
- het bieden van technische ondersteuning met betrekking tot de website.

F.4. Werkzaamheden die niet binnen het onderhoudscontract vallen worden beschouwd als aanvullende werkzaamheden en kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht. Hieronder vallen onder andere:

- het ontwikkelen van nieuwe functionaliteiten.
- het ontwerpen of bouwen van nieuwe pagina's.
- omvangrijke wijzigingen aan de website.
- wijzigingen in de structuur of vormgeving van de website.
- het oplossen van problemen veroorzaakt door wijzigingen door de opdrachtgever of derden.
- werkzaamheden aan maatwerkcode.
- migratie of verhuizing van de website.
- werkzaamheden als gevolg van wijzigingen in hosting, PHP, WordPress, thema's of plugins die niet tot het reguliere onderhoud behoren.
- werkzaamheden die noodzakelijk zijn vanwege verouderde of niet meer ondersteunde software.



UTILITY

COMPUTERS SMARTPHONES WEBDESIGN

F.5. In het onderhoudscontract is één uur contentsupport per maand inbegrepen. Niet gebruikte uren komen aan het einde van iedere maand te vervallen en kunnen niet worden meegenomen naar een volgende maand of op een later moment worden opgeëist.

G. Betaling

G.1. De opdrachtgever dient het bedrag voor het ontwerpen van een website in 2 termijnen te betalen. De eerste termijn volstaat met 50% van het totale bedrag, te betalen binnen 14 dagen na het tekenen van de offerte. De bouw van de website wordt niet eerder gestart dan nadat het overeengekomen voorschot volledig is voldaan. De tweede termijn van 50% kan na oplevering betaald te worden.

G.2. Alle prijzen in het aanbod en de factuur zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere eventuele heffingen die de overheid oplegt, tenzij uit het aanbod en de factuur anders blijkt.

G.3. Eventuele extra kosten die zijn ontstaan door vernieuwde wensen van de opdrachtgever tijdens de ontwikkeling van een product zullen tussentijds dan wel achteraf worden gefactureerd.

G.4. Utility hanteert, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders met opdrachtgever overeengekomen, een betalingstermijn van 14 dagen. De opdrachtgever dient zich aan deze betalingstermijn te houden.

G.5. Indien de overeengekomen betalingstermijn wordt overschreden, wordt de afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en hebben wij zonder enige ingebrekestelling recht op betaling door de afnemer van 1% rente van het factuurbedrag te berekenen voor iedere periode van 30 dagen of gedeelte daarvan waarmee de overeengekomen betalingstermijn wordt overschreden. Tevens is de afnemer bij niet tijdige betaling een boete verschuldigd à 10% van de openstaande hoofdsom. Tevens behoudt Utility zich het recht voor de opdracht te staken, zonder restitutie van de reeds verstreken termijnen en betalingen.

G.6. De voortgang van de ontwikkeling van een product is afhankelijk van de aanlevering van materiaal door de opdrachtgever t.b.v. het product. Indien de aanlevering meer dan 3 maanden op zich laat wachten kan Utility een factuur sturen voor de tweede termijn. Utility kan beslissen het framework zonder aangeleverde content online te plaatsen, Utility zal vervolgens een loginbrief sturen naar de klant waarmee de klant zelf de content kan plaatsen. Utility kan daarna beslissen de overige 20% en eventuele meerwerk te factureren.

H. Copyright

H.1. Tenzij schriftelijk anders met ons overeengekomen, behouden wij c.q. onze leverancier alle intellectuele absolute rechten w.o. auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen en modellenrecht enz. op al onze producten, ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, logo's, websites, schetsen, modellen, maquettes, bewerkingen etc.

H.2. De verantwoordelijkheid voor feitelijke en / of juridische correctheid van door opdrachtgever aangeleverde inhoudelijke gegevens ter publicatie op een website berust te allen tijde geheel bij de opdrachtgever. Daardoor kan zij nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele negatieve gevolgen aan het adres van de opdrachtgever en/of derden.

H.3. Utility behoudt zich het recht voor informatie en/of (foto)materiaal van opdrachtgevers t.b.v. websites en andere producten te weigeren, indien dit naar eigen inzicht negatieve gevolgen zou kunnen hebben voor derden.

I. Vertrouwelijke informatie

I.1. Utility zal alle informatie van de opdrachtgever vertrouwelijk behandelen.

I.2. Utility zal nooit informatie van de opdrachtgever doorspelen aan derden, tenzij hiervoor toestemming is gegeven, bijvoorbeeld in geval van ondersteuning van de opdrachtgever door Utility bij aanvraag van een domeinnaam en/of serverruimte bij een derde.



UTILITY

COMPUTERS SMARTPHONES WEBDESIGN

J. Mail

J.1. Het is voor de klant niet toegestaan ongevraagde commerciële e-mail ("UCE") of ongevraagde bulk e-mail ("UBE") te verzenden naar enige Internet-gebruiker via een Utility account of via enige andere netwerkverbinding die op enigerlei wijze Utility impliceert.

J.2. Elke vorm van mailinglist-gebruik binnen het netwerk van Utility moet voldoen aan de richtlijnen van MAPS <http://mail-abuse.com> en RFC 3098 <http://www.faqs.org/rfcs/rfc3098.html>. Wat onder andere, maar niet uitsluitend, inhoud dat de Internet-gebruiker zich middels een "Opt-in" en "Opt-out" moet kunnen in- en uitschrijven.

J.3. Het is voor de klant niet toegestaan de koppen van e-mail berichten te wijzigen met de bedoeling zijn of haar e-mail adres te verbergen.

J.4. Het is voor de klant niet toegestaan te pogen zich als een ander voor te doen door gebruikmaking van vervalste headers of andere identificerende informatie.

J.5. Het is voor de klant niet toegestaan tijdelijk of permanent een onvoldoende beveiligde mailserver aan het netwerk van Utility te koppelen. De mailserver van de de klant moet begin- of eindstation voor e-mail zijn, geen tussenstation. Utility behoudt zich expliciet het recht voor een onvoldoende beveiligde mailserver zonder kennisgeving vooraf te blokkeren.

M. Website

M.1. Het is voor de klant niet toegestaan frauduleuze aanbiedingen te doen om producten, onderwerpen of diensten te kopen of te verkopen, of om enige vorm van financieel bedrog te promoten, zoals (maar niet beperkt tot) "piramide-systemen (Ponzi Scheming)", "snel rijk worden-systemen" of "kettingbrieven". Het is voor de klant niet toegestaan enige vorm van bedrieglijke online marketingpraktijken uit te voeren.

M.2. Het is voor de klant niet toegestaan persoonlijke gegevens van derden te verzamelen, of pogen te verzamelen, zonder hun medeweten of instemming (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, in de vorm van "phishing").

M.3. Het is voor de klant niet toegestaan enig materiaal te aan te bieden dat, opzettelijk of niet, enige toepasselijke nationale of internationale wet, of enige regels die daaruit voortvloeien, overtreedt.

N. Server

N.1. Het is voor de klant niet toegestaan diensten aan een gebruiker, systemen in een netwerk, netwerkdiensten of netwerkcommunicatie te verstoren, inclusief, maar niet beperkt tot, mailbombing, flooding, moedwillige pogingen een systeem te overbelasten, en broadcast-aanvallen.

N.2. Het is voor de klant niet toegestaan virussen of andersoortige vormen van malicieuze programma's in of buiten het netwerk van Utility of in het systeem te introduceren.

N.3. Het is voor de klant niet toegestaan het systeem aan te wenden om zonder toestemming toegang te verkrijgen tot andere computersystemen, netwerken of programma's.

N.4. Het is voor de klant niet toegestaan ongeoorloofde toegang te verkrijgen (of pogen te verkrijgen) tot systemen of netwerken, daaronder begrepen enige poging een systeem of een netwerk te proberen, scannen of testen op kwetsbaarheden, of om beveiligings- of authenticatiemaatregelen te doorbreken zonder expliciete toestemming van de eigenaar van het systeem of het netwerk.

N.5. Het is voor de klant niet toegestaan zonder toestemming data of verkeer van enig netwerk of systeem te monitoren zonder expliciete toestemming van de eigenaar van het systeem of het netwerk.



UTILITY

COMPUTERS SMARTPHONES WEBDESIGN

N.6. Het is voor de klant niet toegestaan inbreuk te maken op de integriteit van computer- en netwerksystemen; voorbeeld: klanten zullen niet opzettelijk programma's ontwikkelen of gebruiken die andere gebruikers hinderen of een computer, computersysteem of netwerk infiltreren en/of beschadigen of de softwarecomponenten van een computer, computersysteem of netwerk wijzigen.

N.7. Het is voor de klant niet toegestaan het systeem aan te wenden om zonder toestemming toegang te verkrijgen tot andere computersystemen, netwerken of programma's, al dan niet gebruik makend van bestaande lekken in programma's, computersystemen of netwerken.

N.8. Het is voor de klant niet toegestaan inbreuk te maken op wettelijke bescherming van auteursrecht of licentiering van programma's en gegevens.

K. Klachten

I.1. Klachten m.b.t. de factuur zijn enkel ontvankelijk indien zij ons schriftelijk bereiken binnen de 8 dagen na verzendingsdatum. (post en / of e-mail datum factuur)